


### 1.1. Perspectiva de Partes Interesadas

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROCESO	INDICADOR DE ACTIVIDAD	META
<p><b>El Objetivo Estratégico 1:</b> Dar a conocer a través de diferentes medios de contacto las funciones, composición, sus actuaciones como entidad con la facultad de ejercer inspección, control y vigilancia y como Tribunal de Ética y concientizar a las partes interesadas sobre la importancia y obligación de la Matrícula Profesional y las implicaciones de ejercer y/o contratar a un profesional sin el Registro Profesional.</p>	Registro y Certificación	Control de Matriculados en Tarifa Convenio (TC)	95%
	Registro y Certificación	Matriculas Profesionales en Tarifa Convenio (TC)	1200
	Registro y Certificación	Matriculas Profesionales en Tarifa Plena (TP)	120
	Registro y Certificación	Permisos Temporales para Extranjeros (TP)	50
	Registro y Certificación	Certificados de Vigencia	600
	Registro y Certificación	Duplicados	70
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Entrega de Premio al Mejor Trabajo de grado en IQ 2018	Entregado
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Entrega de Premio al Mejor Trabajo de Posgrado en IQ 2018	Entregado
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Entrega de Premio Nacional de IQ 2018	Entregado
	Inspección, Control y Vigilancia	Número de empresas contactadas para el proceso de Inspección, Control y Vigilancia	500
	Inspección, Control y Vigilancia	Número de IQ verificados	línea base 2018
	Inspección, Control y Vigilancia	Nº de casos sin MP	línea base 2018
	Inspección, Control y Vigilancia	Nº de casos sin MP gestionados – <i>MP y otras respuestas</i>	80%
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Universidades (por sedes) cubiertas por semestre con desarrollo de Talleres sobre Ejercicio Profesional (10/18)	85%
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Nº de Talleres realizados en las Universidades que tienen el programa de IQ	45
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Número de estudiantes cubiertos a través de los Talleres de Ética, impartidos a estudiantes de <b>primer semestre, mediados</b> de carrera y <b>últimos</b> semestres.	1.800
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Satisfacción de los participantes a los Talleres	85%
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Número de webinars ofrecidos por el CPIQ	20
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Cumplimiento en el desarrollo del Número de webinars planeados por el CPIQ (2/mes)	85%
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Participantes en los Webinars ofrecidos por el CPIQ	1200
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Satisfacción de los participantes a los Webinars	90%
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Número de participaciones en eventos gremiales, profesionales y/o científicos relacionados con la IQ	10
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Porcentaje de ejecución 2 Reuniones programadas con los directores, jefes y coordinadores de programa que aborden temas sobre el estudio del currículo.	100%

 Consejo Profesional de Ingeniería Química de Colombia	PROCESO: MEDICION, ANALISIS Y MEJORA		Código: SE-MAM-SGT-R-02
	PLAN DE ACCION VIGENCIA 2018		Versión: 01
			Fecha: 28/01/2018
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Porcentaje de Participación de mínimo 16/18 directores, jefes y coordinadores de programa por reunión.	85%
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Número de apoyos y/o participaciones en eventos gremiales, profesionales y/o científicos relacionados con la IQ	8
	Atención al Ciudadano	Número de PQRS recibidas y tramitadas en los tiempos establecidos	90%

## 1.2. Perspectiva de Procesos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROCESO	ACCIONES A EJECUTAR	
	Direccionamiento Estratégico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantener la reglamentación interna actualizada de acuerdo con los cambios normativos</li> <li>- Actualización del manual de procesos y procedimientos del CPIQ.</li> </ul>	
	Registro y Certificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimizar Sistema de información y Bases de datos</li> </ul>	
	Inspección, Control y Vigilancia		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentación del Procedimiento</li> <li>- Optimizar Sistema de información y Bases de datos</li> <li>- ICV: Módulo Empresas Pagina WEB</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimizar Sitio WEB- Proyecto con EMZAC</li> </ul>
	Desarrollo, Fomento y Posicionamiento		<p>Con el fin de mejorar el funcionamiento y actualización del sitio web; de tal manera, que sea fácil de navegar, ágil, responsivo y continúe respondiendo expedita y funcionalmente los requerimientos de los usuarios; para ello están en ejecución un proyecto que incluye las siguientes mejoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Módulo de gestión de empresas ICV</li> <li>· Sistema de seguimiento y control de usuarios matriculados para empresas</li> <li>· Módulo de prórroga de Permisos Temporales</li> <li>· Mejora Sistema de consultas</li> <li>· Módulo de Contratación</li> <li>· Sistema de Búsquedas</li> <li>· Módulo de estadísticas e informes</li> <li>· Módulo opciones de información y reorganizar el menú principal.</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuesta de Rediseño Institucional</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuesta Planta de Personal – Estudio Técnico de capacidades.</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización del manual de procesos y procedimientos del CPIQ.</li> </ul>
			1) Direccionamiento Estratégico
			2) Inspección, Control y Vigilancia
		3) Registro y Certificación	
	4) Desarrollo, Fomento y Posicionamiento		



Consejo Profesional  
de Ingeniería Química de Colombia

PROCESO: MEDICION, ANALISIS Y MEJORA

Código: SE-MAM-SGT-R-02

Versión: 01

PLAN DE ACCION VIGENCIA 2018

Fecha: 28/01/2018

**Objetivo Estratégico 2:** Robustecer la capacidad de los procesos del Consejo Profesional de Ingeniería Química- CPIQ-; con el fin de mejorar la prestación de los servicios misionales y cumplir con los requisitos legales que les sean aplicables y los de todas sus partes interesadas.

Gestión a Administrativa y de Recursos

- 5) Atención al Ciudadano
- 6) Gestión Administrativa y de Recursos
- 7) Gestión Contable y Financiera
- 8) Gestión Jurídica y de Contratación Pública
- 9) Medición, Analisis y Mejora
- Implementación MIPG
- 1) Dimensión Direccionamiento Estratégico
- 2) Dimensión Talento Humano
- 3) Dimensión Gestión con Valores para Resultados
- 4) Dimensión Evaluación de Resultados
- 5) Dimensión Control Interno
- 6) Dimensión Información y Comunicación
- 7) Dimensión Gestión del Conocimiento
- Actualización e implementación del Programa de Gestión Documental
- Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo – SGSST
- Plan de Mejoramiento CGR

Gestión Contable y Financiera


- Implementación NICPS
- **Reportes Entes de Control: SHIP Contaduría**
- 1) Información Contable Publica
- 2) CGR-Presupuestal (Ejecucion Presupuestal)
- 3) CGR-Personal y Costos
- 4) Estado de Situación Financiera Apertura - Convergencia
- 5) Control Interno Contable y Evaluación Control Interno Contable
- 6) Boletin Deudores Morosos

Gestión Jurídica y de Contratación Pública - Dar cumplimiento a los mandatos legales que regulan al Consejo.

- .- Implementación de Compras a través de SECOP:
- .- **Seguimiento a la Modalidad de Contratacion:**
- Contratacion Directa
  - 1) Prestación de Servicios Profesionales y de apoyo a la gestión
  - 2) Convenios / Contratos Interadministrativos
  - 3) No existe pluralidad de oferentes en el mercado
- Licitación Pública
- Mínima Cuantía
- .- **Reportes Entes de Control SIRECI -CGR**
- 1) Informe Trimestral Contractual
- 2) Informe Plan de Mejoramiento
- 3) Informe Anual Consolidado

### 1.3. Perspectiva Financiera

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROCESO	INDICADOR
----------------------	---------	-----------

 <b>Consejo Profesional de Ingeniería Química de Colombia</b>	<b>PROCESO: MEDICION, ANALISIS Y MEJORA</b>		<b>Código: SE-MAM-SGT-R-02</b>
	<b>PLAN DE ACCION VIGENCIA 2018</b>		<b>Versión: 01</b>
<b>Objetivo Estratégico 3:</b> Garantizar una estructura financiera saludable, que le permita al CPIQ contar con los recursos suficientes para el cumplimiento de sus funciones misionales.	Contable y Financiero	Control Presupuesto Ingreso por Matriculas Profesionales en Tarifa Convenio (TC)	<b>Fecha: 28/01/2018</b>
	Contable y Financiero	Control Presupuesto Ingreso por Matriculas Profesionales en Tarifa Plena (TP)	
	Contable y Financiero	Control Presupuesto Ingreso por Permisos Temporales para Extranjeros (TP)	
	Contable y Financiero	Control Presupuesto Ingreso por Certificados de Vigencia	
	Contable y Financiero	Control Presupuesto Ingreso por Duplicados	
	Contable y Financiero	Control Presupuesto Ingreso por Actualización Profesional	
	Contable y Financiero	Control Presupuesto Otros Ingresos	
	Contable y Financiero	Cumplimiento del presupuesto de Ingresos propios generados	
	Contable y Financiero	Cumplimiento del presupuesto de gastos de funcionamiento	
	Contable y Financiero	Cumplimiento del presupuesto de gastos misionales	
	Contable y Financiero	Relación de Gastos vs Ingresos	

#### 1.4. Perspectiva de Aprendizaje y crecimiento

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META
Consolidación de una planta de personal	Porcentaje de elaboración de una propuesta de un organigrama con su respectivo manual de funciones para el CPIQ	100%
Mejora de capacidades en el equipo de trabajo para el cumplimiento de sus funciones.	Número de capacitaciones por persona en temas misionales para los integrantes y trabajadores del CPIQ	12
Eficacia de las Capacitaciones	Porcentaje de comprensión de los temas de capacitación.	100%