

# Desarrollo del Plan Estratégico 2017 - 2020

Consejo Profesional de Ingeniería Química de Colombia



# Contenido

Contenido.....	2
1. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA 2017 - 2020 .....	3
1.1. Misión .....	4
1.2. Visión .....	4
1.3. Desarrollo del Cuadro de Mando Integral.....	5
2. PROPUESTA DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	0

# 1. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA 2017 - 2020

A partir del trabajo desarrollado con los Consejeros, especialmente los días 6 de agosto y 14 de octubre de 2016, se establecieron la misión y la visión del Consejo para desarrollar especialmente durante los años 2017 a 2020.

## 1.1. Misión

La misión para el CPIQ ha quedado establecida de la siguiente forma:

**El Consejo Profesional de Ingeniería Química de Colombia es una entidad oficial reconocida por la defensa de la profesión y por su contribución al desarrollo y posicionamiento de la Ingeniería Química en el país, propendiendo por el ejercicio ético y humanístico, el emprendimiento y la formación continua del profesional**

## 1.2. Visión

La visión para el CPIQ, ha quedado establecida de la siguiente forma:

**Para el 2020, el Consejo Profesional de Ingeniería Química de Colombia será una entidad certificada y reconocida nacional e internacionalmente, por el liderazgo en la promoción del ejercicio ético, los aportes a la sociedad colombiana y el estímulo al continuo desarrollo de la profesión, mediante herramientas efectivas de gestión y comunicación.**

## 1.3. Desarrollo del Cuadro de Mando Integral

A partir de la misión y la visión, se ha desarrollado el cuadro de mando integral: Debe tenerse presente que, de acuerdo con Kaplan y Norton, dicho cuadro debe tener esta estructura para una entidad pública



Teniendo en cuenta lo anterior, el siguiente es el Cuadro de Mando integral que se propone para el ejercicio

# Consejo Profesional de Ingeniería Química de Colombia

## MISIÓN

Defensa de la profesión

Desarrollo y posicionamiento de la IQ

Ética y humanismo

Emprendimiento

Formación continua

## VISIÓN

Entidad certificada

Reconocimiento nacional e internacional

Promoción de la ética

Aportes a la sociedad colombiana

Estímulo de la profesión

Gestión y comunicación

## PARTES INTERESADAS

Organización preparada, con óptimas prácticas empresariales, proactiva, ética y humana, innovadora, visionaria, cercana y amiga

## PERSPECTIVA INTERNA

Procesos de pensamiento

Procesos internos

Procesos de alianzas

Procesos de oferta al cliente directo

Procesos de oferta a la sociedad

Procesos de posicionamiento

## PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Consolidación de infraestructura

Consolidación de planta de personal

Consolidación de procesos internos

Creación de competencias

Creación de cultura

Integración de TI

Procesos de alianzas

Procesos de comunicación estratégica

Cuadro de Mando Integral para el Consejo Profesional de Ingeniería Química de Colombia  
Período 2017 - 2020

Consecuentemente, los objetivos prioritarios propuestos para alcanzar durante los siguientes años son:

OBJETIVOS		INDICADORES	META
<b>Perspectiva financiera</b>	Implementar buenas prácticas empresariales	* Número de manuales implementados en los procesos misionales del CPIQ para su certificación.	9 manuales: 1. Calidad (75% - 12 meses) 2. Helissa (100% - 6 meses) 3. SIRECI (80% - 12 meses) 4. Plataformas de envíos masivos (100% - 6 meses) 5. Plataforma Gotowebinar (100% - 6 meses) 6. Página Web (50% - 12 meses) 7. Contratación (revisión) (100% - 3 meses) 8. Manejo de recursos (100% - 6 meses) 9. Procesos disciplinarios (100% - 6 meses)
		* Porcentaje de cumplimiento: Presupuesto planeado vs Presupuesto ejecutado.	Cumplir la ejecución del presupuesto planeado para el 2017 con un error máximo del 10%
		* Número de traslados presupuestales realizados.	Máximo tres (3) en el año



OBJETIVOS		INDICADORES	META
		* Porcentaje de avance en los procesos de certificación del CPIQ en Sistema de Gestión de la Calidad – Gestión Pública NTC GP 1000	50% en el segundo período de 2017
	Ser reconocidos como una organización ética, humana y con responsabilidad social	* Desarrollo de un código de ética	100% segundo semestre de 2017
		* Definición de una escala de valores para el CPIQ.	100% - 3 meses
		* Porcentaje de reducción de uso de papel.	20% durante el 2017

OBJETIVOS		INDICADORES	META
<b>Perspectiva del cliente</b>	Ser una organización PREPARADA	* Número de capacitaciones en temas misionales para los integrantes y funcionarios del CPIQ	Por lo menos dos capacitaciones para cada uno durante el 2017
		* Porcentaje de satisfacción de los usuarios y clientes del CPIQ en los servicios prestados	Mayor o igual al 80%
	Ser una organización PROACTIVA	* Número de talleres realizados en universidades.	2 talleres en cada una de las 16 universidades
		* Número de alianzas o proyectos realizados con otras entidades	4 alianzas durante el 2017

OBJETIVOS	INDICADORES	META
	* Número de participaciones en eventos gremiales, profesionales y/o científicos relacionados con la Ingeniería Química.	1 durante el 2017
	* Porcentaje de profesionales de IQ matriculados en el año	95% de los estudiantes egresados en el 2017
	* Porcentaje de diseño de una unidad de apoyo al emprendimiento	100% - 3 meses
	* Número de asesorías a estudiantes y/o profesionales acerca de temas de emprendimiento e innovación.	10 en el 2017
Ser una organización VISIONARIA	* Número de alianzas estratégicas establecidas para nuevos proyectos.	4 alianzas durante el 2017
Ser una organización INNOVADORA	* Número de participantes en productos ofrecidos por el CPIQ	Más de 1000 participantes para el año 2017
Ser una organización CERCANA	* Número de nuevos seguidores en redes sociales.	Más de 1000
	* Porcentaje de satisfacción de los usuarios y clientes del CPIQ en los servicios prestados	Mayor o igual al 80%

OBJETIVOS		INDICADORES	METAS
<b>Perspectiva interna</b>	Optimizar el manejo de la TIC's	* Número de seguidores en redes sociales y participantes de webinars.	Más de 1000 participantes para el año 2017
		* Número de publicaciones realizadas mensualmente.	4 publicaciones por mes en su página web.
	Implementar procesos de alianzas estratégicas	* Número de alianzas establecidas	4 alianzas durante el 2017
	Mejorar la organización interna de la entidad	* % cumplimiento en certificación de calidad	50% en el segundo período de 2017
		* Número de los manuales organizacionales de la entidad.	9 manuales: 1. Calidad (75% - 12 meses) 2. Helissa (100% - 6 meses) 3. SIRECI (80% - 12 meses) 4. Plataformas de envíos masivos (100% - 6 meses) 5. Plataforma Gotowebinar (100% - 6 meses) 6. Página Web (50% - 12 meses) 7. Contratación (revisión) (100% - 3 meses) 8. Manejo de recursos (100% - 6 meses) 9. Procesos disciplinarios (100% - 6 meses)
	Posicionar la Ingeniería Química en Colombia	* Número de reuniones de jefes de programa anuales	2 reuniones al año

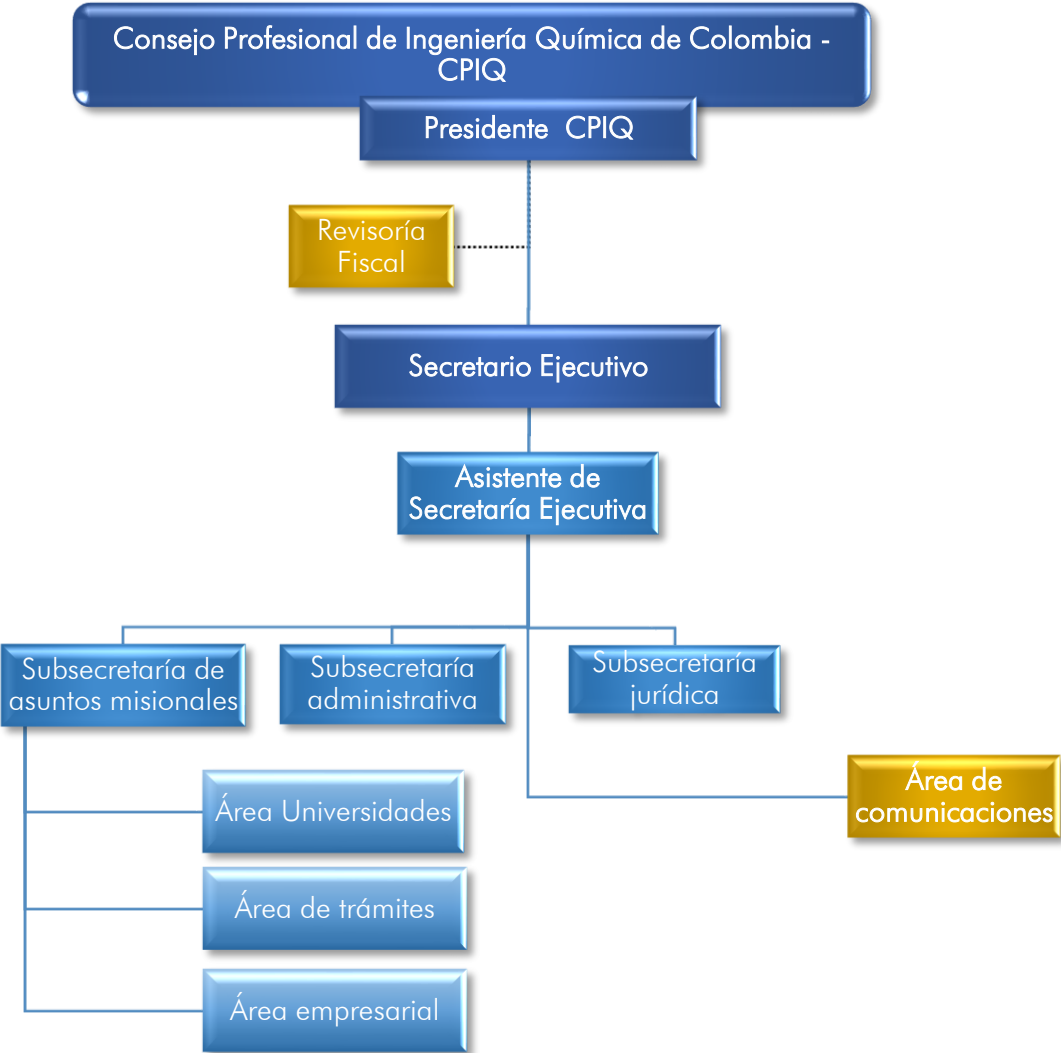
OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	* Número de premios otorgados a los ingenieros químicos destacados en sus labores académicas y profesionales.	2
Posicionar el CPIQ en Colombia y en el mundo	* Número de cursos realizados por el CPIQ para el apoyo a la formación continua del ingeniero químico.	5 cursos
	* Número de nuevos seguidores en redes sociales.	Más de 1000
Apoyar al acceso laboral de los ingenieros químicos	* Número de talleres dirigidos a estudiantes e ingenieros químicos	32
	* Número de personas o empresas asesoradas en sus proyectos de emprendimiento.	10 en el 2017
	* Porcentaje de desarrollo de un perfil profesional del ingeniero químico	80%
Implementar un sistema eficiente de	* Porcentaje de profesionales de IQ matriculados en el año	95% de los estudiantes egresados en el 2017

OBJETIVOS		INDICADORES	METAS
	matrículas profesionales	* Número de empresas contactadas para el proceso de inspección, control y vigilancia.	400

OBJETIVOS		INDICADORES	METAS
<b>Perspectiva de aprendizaje y crecimiento</b>	Consolidación de infraestructura	* Porcentaje de avance en los procesos de certificación del CPIQ en Sistema de Gestión de la Calidad – Gestión Pública NTC GP 1000	50% en el segundo período de 2017
	Consolidación de planta de personal	* Porcentaje de generación de una estructura jerárquica con su respectivo manual de funciones para el CPIQ.	100% - 3 meses
	Consolidación de procesos internos	* Número de capacitaciones al equipo de trabajo	2 al año para cada miembro del CPIQ
		* Porcentaje de avance en los procesos de certificación del CPIQ en Sistema de Gestión de la Calidad – Gestión Pública NTC GP 1000	50% en el segundo período de 2017
	Creación de competencias	* Número de procesos de capacitación en las labores misionales del CPIQ.	2 al año para cada miembro

	Creación de cultura	* Número de talleres para el equipo de trabajo sobre labores misionales del CPIQ.	4 al año
	Integración de TIC's	* Porcentaje de la página web del CPIQ según Gobierno en Línea	50% para el 2017
	Procesos de alianzas	* Número de alianzas obtenidas	4 alianzas durante el 2017
	Procesos de comunicación estratégica	* Número de canales a través de los cuales se llega a la gente.	4 en el 2017
		* Número de cursos y webinars ofrecidos.	15 en el 2017

Teniendo en cuenta los retos establecidos y las necesidades encontradas, además de tener en cuenta el análisis de presupuesto, el organigrama con el que debería contar el Consejo Profesional de Ingeniería Química podría ser como sigue:



Como se observa, el organigrama propone un área exclusivamente dirigida a universidades y un área exclusivamente dirigida a empresas, lo que permitirá atender a los clientes del Consejo de una manera mucho más organizada. Dentro de las universidades se incluiría a estudiantes de Ingeniería Química, profesionales recién egresados y, evidentemente, a las universidades y su entorno, que incluye los premios nacionales de ingeniería química, los directores de programas, etc. En el área de empresas se busca atender a profesionales vinculados a organizaciones, asociaciones, gremios y evidentemente a las empresas propiamente dichas, buscando establecer alianzas para el fomento de la ingeniería química en el país. El área de empresas también se encargará de coordinar la labor de inspección, control y vigilancia del ejercicio de la ingeniería química en el país. El área de trámites se encargará de los procesos de expedición de matrículas a los profesionales que lo soliciten.

Dadas las implicaciones que conlleva el traslado del CPIQ a entidad pública y todas las funciones que se desprenden de allí, debe contemplarse la incorporación de una persona a dirigir un área administrativa. Estará a cargo del correcto funcionamiento del CPIQ como organización y será responsable de toda la gestión administrativa de acuerdo con los parámetros de la Función Pública.

De la misma forma, es menester que la entidad cuente con su propia abogada para que el CPIQ responda de manera adecuada por todas las acciones legales que involucren su actuar.

Un estudio de tiempos, movimientos y carga laboral justifica la presencia de estos cargos en la entidad. Dicho estudio se presentará con más detalle.